

ESTUFAS PELLETS

Manual de uso y mantenimiento

*POR FAVOR LEA TODO EL MANUAL ANTES DE LA INSTALACIÓN Y EL USO DE LA ESTUFA DE PELLET. EL INCUMPLIMIENTO DE ESTAS INSTRUCCIONES PUEDE PROVOCAR DAÑOS DE LA PROPIEDAD, LESIONES CORPORALES.

* ¡ASEGÚRESE DE GUARDAR ESTE MANUAL!

INDICE

1. Requerimiento de combustible.....	3
2. Instrucciones de la estructura.....	5
2.1 Disipación de calor tubular.....	5
2.2 Disipación de calor de la placa.....	5
2.3 La siguiente es una lista de los componentes principales y sus funciones.....	6
3. Instrucciones de la instalación.....	6
3.1 El requisito de donde y cómo ubicar su pellet.....	6
3.2 Entrada de aire y instalación de tuberías de ventilación.....	7
3.4 Instalación de entrada de aire y de tubería de ventilación.....	9
3.5 Electricidad.....	14
4. Guía de operación.....	14
4.1 Instalación de la Pantalla.....	14
4.2 Instalación del sensor de temperatura ambiente.....	14
4.3 El primer encendido.....	15
4.4 Instrucciones de operación.....	15
4.5 Código de error.....	22
4.6 Control Remoto.....	23
5. Guía de seguridad.....	24
6. Mantenimiento y limpieza.....	25
6.1 Limpiar los tubos de intercambio de calor.....	25
6.2 Limpieza brasero.....	25
6.3 Limpieza de vidrio.....	26
6.4 Desmontaje y limpieza de caja de cenizas.....	26
6.5 Limpieza del tubo de ventilación.....	27
7. Solución problemas.....	27
8. Operación del generador eléctrico.....	30
9. Garantía.....	31
0. Wire diagram.....	32

1. REQUISITO DE COMBUSTIBLE



Antes de la introducción de cómo se puede utilizar la estufa, el combustible de la estufa de pellet se debe introducir brevemente, ya que está relacionado con el rendimiento de la estufa y su vida de utilidad. (Esta estufa de pellet se ha diseñado para quemar pellets de madera únicamente. No use ningún otro tipo de combustible, de lo contrario esto anulará todas las garantías establecidas en este manual.)

⚠ Los pellets de madera son muy importantes. La estufa de pellets está diseñada para utilizar únicamente pellets de corcho granulado. No utilice ningún otro combustible. No podemos controlar la calidad de los pellets de madera que utilice. No asumiremos ninguna responsabilidad y la garantía no se aplicará si surge algún problema a causa de la selección de los pellets de madera.

Los pellets de madera se procesan y comprimen con diferentes proporciones de desechos de madera y no se añaden sustancias químicas en la producción, como pegamento. La característica principal es su alto valor calorífico, es ecológico y renovable.

El tipo y la calidad de los pellets de madera tendrán una gran influencia en el rendimiento de la estufa de pellets. El mercado ofrece diferentes tipos de pellets con características que varían según las mezclas de madera utilizadas. Recomendamos que los pellets de madera que elija cumplan o superen estos estándares:

Contenido de humedad (mediante prueba de quema) CEN/TS 14774-1 y ISO 687	≤12 %
Contenido en cenizas (mediante prueba de quema) ISO1171	≤0.7% sin corteza ≤2.0% con corteza
Materias volátiles (estado seco, libre de cenizas) ISO562	80% a 88 %
Contenido en hidrógeno (mediante prueba de quema) ISO609	5.0% a 6.5 %
Contenido de carbono (mediante prueba de quema) ISO609	40% a 50 %
Contenido de azufre (mediante prueba de quema) ISO 351 e ISO 334	≤0.1 %
Valor calorífico neto (inferior) (mediante prueba de quema) ISO1928	16900-19500 KJ/KG
Díámetro	6mm a 8mm
Longitud	Longitud ≤40 mm

⚠ PRECAUCIÓN:

Es importante seleccionar y utilizar pellets de madera secos y sin suciedad ni impurezas (como alto contenido de sal). El combustible sucio afectará negativamente el funcionamiento y el rendimiento de la estufa de pellets y también provocará la invalidación de la garantía del producto.

Cenizas:

El contenido de cenizas del combustible y su operación a la estufa determinarán directamente la frecuencia de limpieza. El uso de combustibles con alto contenido de cenizas puede resultar que la estufa se necesite limpiar una vez diariamente. Un combustible con bajo contenido de cenizas puede permitir intervalos más largos entre la limpieza.

Coque:

(El coque es una masa dura formada por los sílices (las arenas) u otras impurezas en el combustible durante el proceso de quemado). La acumulación de esta masa dura puede impedir que el flujo de aire de entre en el brasero y afectará al funcionamiento de la estufa. Cualquier combustible, e incluso los tipos aprobados, pueden resultar los coques duros. Compruebe el brasero diariamente para asegurarse que los orificios no estén obstruidos por las suciedades. Si se bloquean, retire el brase.

Frecuencia de alimentación de pellets:

Debido a las diferentes densidades y tamaños de combustible, las frecuencias de alimentación de pellets pueden variarse. Esto puede requerir un ajuste de la fuerza de viento de los ventiladores o un leve ajuste de la velocidad de combustible o de la alimentación de combustible. Como el proveedor de estufas no tiene ningún control sobre la calidad de los pellets que se utilizan, por eso no asumimos ninguna responsabilidad de los problemas de la estufa causados por su selección en pellets de madera. Tenga cuidado de que mantener los granos secos y enteros. De lo contrario, esto va a afectar la eficiencia, además, va a facilitar que el polvo será recogido en la puerta de cristal. Los granos de combustible están hechos de los serrines y desechos de muchas diferentes especies de maderas. Los pellets hechos de maderas duras contienen más cenizas que los hechos de maderas blandas. En las quemas de temperatura extremadamente alta, los minerales y las arenas forman fácilmente coques. Al comienzo de uso, intente probar varias marcas de granos hasta que encuentre un tipo de granos que tienen menos cenizas y no coques. Una vez que encuentre una marca de pellets que se queman bien, continúe usando esta marca. Un combustible con muchas cenizas aumenta la frecuencia de limpieza de la estufa. Un combustible con excesivo contenido de humedad puede bloquear el husillo de alimentación y afectar la alimentación normal.

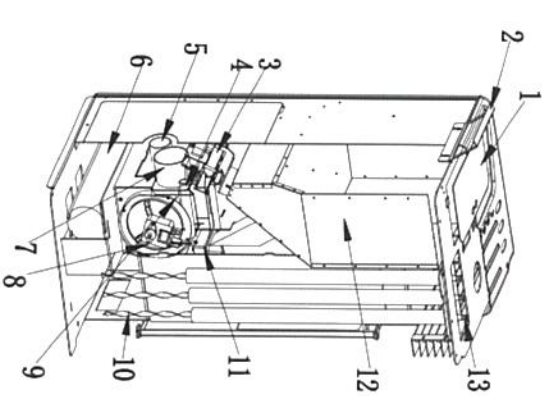
Mantenga este producto por lo menos a 1 metro de los niños.

Las personas siguientes no se aplican a la operación de esta estufa: niños, personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, o con falta de experiencia y conocimiento, A menos que utilice bajo la supervisión o guía de persona ordinaria. El supervisor debe ser responsable de su seguridad: debe supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con estos dispositivos.

2. INSTRUCCIONES DE ESTRUCTURA

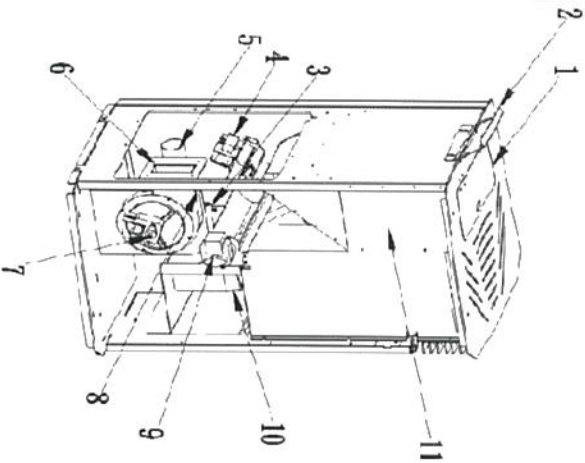
Hay dos tipos principales de estructura interna estufa de pellets.

2.1 Disipación de calor tubular



1. Tapa de la tolva
2. Pantalla de visualización
3. Encendedor
4. Motor de barra
5. Tubo de admisión de aire
6. Tubo de ventilación
7. Extractor de aire
8. Sensor de ahumador
9. Ventilador de flujo
10. Quemar olla
11. Tolva
- 12.
- 13.

2.2 Disipación de calor de la placa



1. Tapa de la tolva
2. Pantalla de visualización
3. encendedor
4. motor de Barra
5. tubo de admisión de aire
6. Tubo de ventilación
7. Extractor de aire
8. Sensor de ahumador
9. ventilador de flujo
10. Quemar olla
11. Tolva

2.3 La siguiente es una lista de los componentes principales y sus funciones

Pantalla

Es una pantalla visual que se muestra visualmente el estado de de trabajo de estufa y se establece el ajuste, temperatura, fuego, que tiene las funciones de conectar la placa de control y de recibir el señal de infrarrojos del mando a distancia.

Tolva

Construido de vestido del tanque de combustible de pellets de madera

Es un recipiente colocado en el interior que se pone los combustible de palletes de madera.

Encendedor

La estufa viene equipada con un dispositivo de encendido automático para encender el combustible cuando la estufa está en el modo de iluminación. Hay dos maneras de encender el pellet de madera para nuestros modelos. Uno de ellos es el encendedor se calienta pellets directamente a través del brasero y luego encendió el ventilador de combustión. La otra es que el dispositivo de ignición enciende el pellet directamente. El encendedor se mantiene activado durante los primeros ocho minutos de la secuencia de iluminación.

Motor de barrena

El motor del alimentación de rev/min gira husillo , los granos caen el tubo de husillo, y luego caen en el para el levantamiento de granos hasta el tubo del husillo. Los granos caen por la entrada de alimentación. El motor del alimentación se controla mediante el panel de control.

Interruptor de protección de alta temperatura

Este interruptor está instalado en la parte inferior de la tolva y el programa se parará automáticamente si la temperatura es excesivamente alta (90 grados). Este interruptor se puede ajustar de nuevo la temperatura a través de los programas de restablecimiento.

3. INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Al instalar este equipo, deberán cumplir con las normas nacionales y reglamentos locales

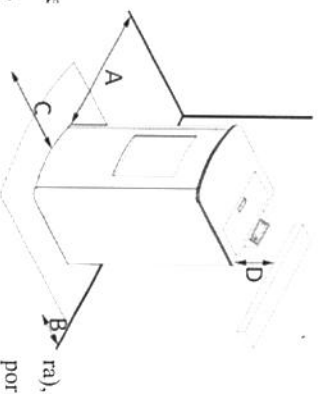
Antes de instalar una estufa en el interior seleccione el lugar donde es adecuado para colocar la estufa, para que calentar la habitación eficazmente y legítimamente.

Seleccionar el lugar de instalación y los requisitos de colocación de este equipo.

⚠ No instale la estufa de pellets en el baño y el dormitorio. Si provoca lesiones personales, el fabricante no se hace responsable de la indemnización.

3.1 El requisito de dónde y cómo ubicar su pellet.

A	Pared lateral	≥200mm
B	Pared posterior	≥200mm
C	Frete de la estufa	≥1000mm
D	bookshelves	≥400mm



Cuando instale el equipo en un piso combustible (por ejemplo, madera), debe extender una almohadilla aislada del 5 mm de espesor,

lo menos la anchura de 20 cm del equipo y por lo menos la profundidad de 50 cm adelante del equipo y la atrás de 20 cm del equipo

Distancia de limpieza: La distancia desde el equipo hasta las pared o hasta la parte superior no puede ser menor de 20 cm de anchura

Si hay vigas de madera en la estufa, utilice materiales no combustibles para proteger la viga de madera.

3.2 Entrada de aire y instalación de tuberías de ventilación.

La chimenea o chimenea es de gran importancia para el funcionamiento adecuado, ya que la estufa de pellets tiene una alta eficiencia térmica, la chimenea utilizada para reducir la temperatura debe cumplir con los requisitos y evitar incendios. El humo se debe extraer a través de una única chimenea de acero aislado (A) o una chimenea existente que cumpla con el uso previsto (B).

En ambas soluciones debe haber una tapa de inspección (AT) y / o escotilla de inspección (AP), como se muestra en la Figura 3-2-1. Se prohíbe conectar más de una madera / pellet o cualquier otro tipo de aparato (ventilación con cuna ...) a la misma chimenea. A menos que haya estándares nacionales (como Alemania), que en condiciones adecuadas permitan la instalación de varios aparatos en la misma chimenea. En cualquier caso, siga estrictamente los requisitos de producto / instalación de las regulaciones / legislación relativas vigentes en el país local.

La instalación de los tubos verticales de las estufas interiores o exteriores se refiere a lo siguiente:

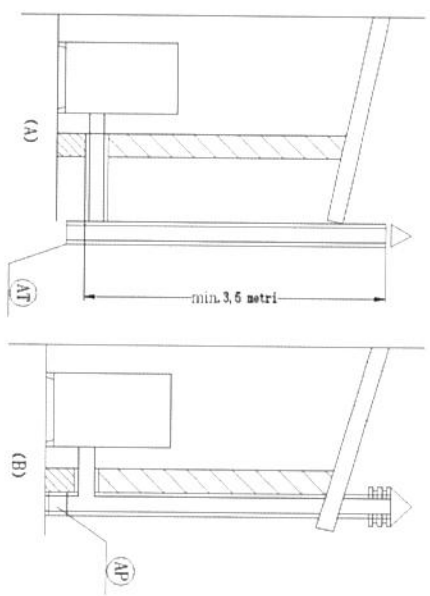


Figura 3-2-1

⚠NOTA: La estufa de pellets debe usar el tubo de escape especial. Debe ser instalada y verificada por un técnico calificado. Consulte con el vendedor local de estufas de pellets.

Debido al uso incorrecto de la chimenea, o no se siguen las normas locales y nacionales para conectar la chimenea, lo que resulta en pérdida de propiedad y lesiones personales, el fabricante no es responsable de la compensación.

Los materiales de la chimenea deben ser resistentes a altas temperaturas, aislamiento térmico, sellado, adecuados para uso a largo plazo, no dañados (recomendamos las chimeneas fabricadas con xof A / 304 o material refractario con doble cámara de sección redonda aislada). Esté adecuadamente aislado externamente para evitar la condensación y reducir el enfriamiento del humo. Debe estar separado de materiales combustibles o inflamables con un espacio de aire o materiales aislantes. La abertura de la chimenea debe estar en la misma habitación que el aparato o, como máximo, en la habitación contigua.

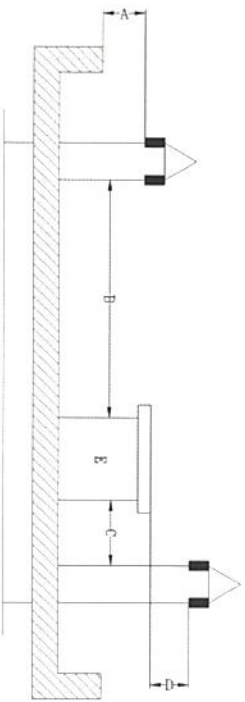


Figure 3.2-2

- A = 0.50 metros
- B = Distancia > 2 metros
- C = Distancia < 2 metros
- D = 0.50 metros
- E = Pozo de casa

TECHO A 15 °

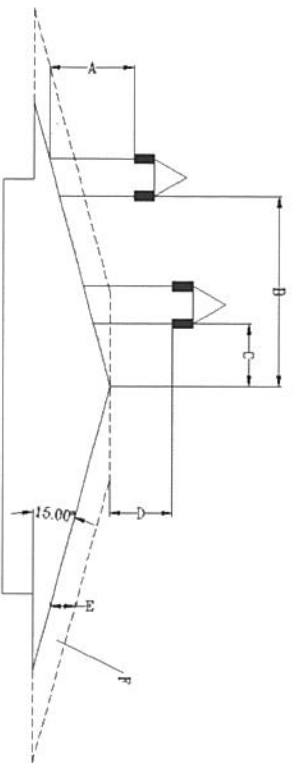


Figure 3.2-3

- A = MIN.1.00 metros
- B = Distancia > 1.85 metros
- C = Distancia < 1.85 metros
- D = 0.50 metros sobre el punto más alto
- F = área de reflujio

TECHO A 30 °

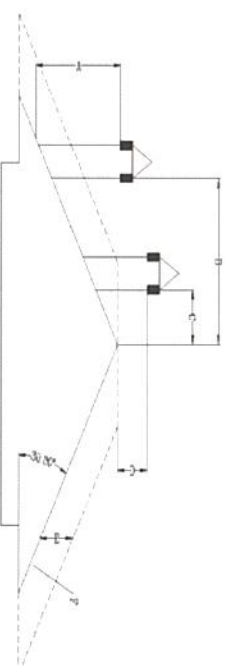


Figure 3.2-4

- A = MIN.1.30 metros
- B = Distancia > 1.50 metros
- C = Distancia < 1.50 metros
- D = 0.50 metros sobre el punto más alto
- E = 0.80 metros
- F = Área de reflujio

TECHO A 45 °

TECHO A 60 °

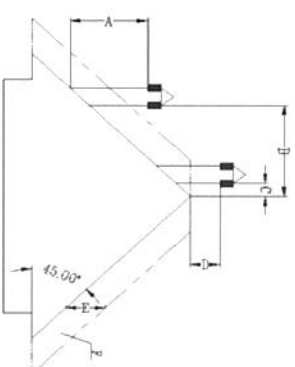


Figure 3.2-5

- A = Min. 2.60 metros
- B = Distancia > 1.50 metros
- C = Distancia < 1.50 metros
- D = 0.50 metros sobre el punto más alto
- E = 0.80 metros
- F = Área de reflujio

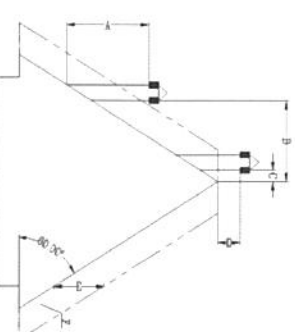


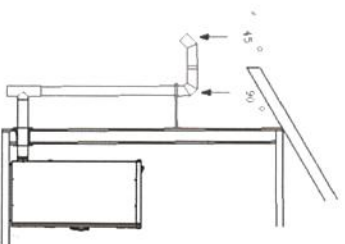
Figure 3.2-6

- A = Min. 2.00 metros
- B = Distancia > 1.30 metros
- C = Distancia < 1.30 metros
- D = 0.50 metros sobre el punto más alto
- E = 2.10 metros
- F = Área de reflujio

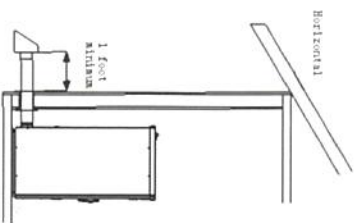
3.4 Instalación de entrada de aire y de tubería de ventilación

Varios ejemplos son los siguientes

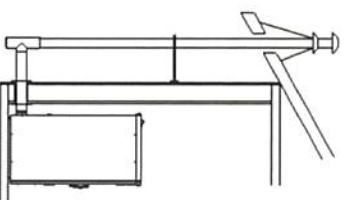
Entrada de aire horizontal y chimenea vertical,



Chimenea horizontal (Sin embargo, no se recomienda, cuando la electricidad de potencia está apagado, el humo podría entrar en la habitación si los pellets no acaban de quemarse.)



Chimenea que cruza el alero.



El diámetro de la tubería de entrada de aire de este equipo es de 50 mm, el diámetro de tubería de ventilación es de 80 mm. La longitud total de los tubos no debe superar 3 metros, bajo esta circunstancia, no necesitan los codos de conexión. La unión de tubo de ventilación dentro de la habitación debe ser sellado por el sellador de silicona para evitar fugas de gases. Tubería de ventilación y extinción deben ser impermeables y evitar ser bloqueado. O bien, la estufa no puede funcionar correctamente. Cuando la instalación está limitada por el espacio o requerimientos especiales de los propietarios y la longitud de las tuberías debe ser más de 3 metros y la necesidad de los codos, los diámetros de la tubería de entrada de aire y el tubo de ventilación deben aumentarse adecuadamente para la convección suave. Si no, va a influir en el ardor y la estufa no puede funcionar correctamente. El propietario debe conectar con el vendedor para la instalación correcta. Cuando los granos se queman normalmente, la temperatura de la tubería de ventilación puede llegar a 200 ° C, por lo que las cosas inflamables, ropa y muebles deben estar lejos de la tubería de ventilación. Para evitar quemaduras, no toque la superficie de calentamiento cuando está funcionando.

Requisitos de finales de ventilación

- (1) No coloque la salida de ventilación en los espacios cerrados o semi-cerrados, tales como cocheras, garajes, desvanes, espacios angostos, pasillos estrechos, áreas valladas, en una terrazas o porches, o en cualquier lugar que se puede concentrar los humos.
- (2) Las superficies de tubo de ventilación pueden calentarse lo suficiente como para causar quemaduras si la tocan. El blindaje o protecciones incombustibles son requeridos.
- (3) La terminación debe acabar encima de la elevación de entrada. Se recomienda que por lo menos 150cm de tubería vertical pueden instalar fuera cuando la estufa se ventila directamente a través de una pared. Esto creará un tiro natural para evitar la posibilidad de humo u olor durante el equipo apagado o falla de energía y evita que el humo de alta temperatura quemare arbustos o a personas.
- (4) La terminación de chimenea no puede ser menos de 120cm, La distancia de la terminación de chimenea a las puertas y ventanas, alero de ventana o entradas de ventilación en el edificio, no puede ser menos de 120cm horizontalmente, y no puede ser menos de 30cm verticalmente
- (6) La longitud que está al aire libre puede ser un mínimo de 30cm. La distancia entre la parte extendida y las zonas comunes por lo menos son 200cm Los tipos de tubería de este equipo son PL y L, La tubería de ventilación es de 80mm de diámetro, si la tubería pasa por la pared o techo con combustible, debe revolver una capa de material retardante al fuego aprobado. Cuando está El ventilador de combustión de la estufa presuriza y empuja los gases de combustión hacia fuera del tubo de pellets. Como resultado, todas las tuberías deben estar cerradas juntas o atomilladas con tres tornillos si el tubo no tiene un sistema de bloqueo y sellado con silicona de alta temperatura. La tubería debe ser siliconada y se sujeta con tres tornillos con collar de la chimenea de la estufa. Cuanto más larga sea la carrera de la tubería y los codos utilizados, mayor es la resistencia al flujo

de gases de combustión. 10cm de diámetro de tubería se recomienda para tramos de tubería de más de 450cm, o cuando se utiliza un número de codos elevado.

⚠ NO INSTALE UN AMORTIGUADOR DE HUMOS EN EL ESCAPE DE VENTILACIÓN DE ESTA UNIDAD.

⚠ NO CONECTE ESTA UNIDAD A UN TUBO DE LA CHIMENEA DE SERVICIO A OTRO EQUIPO.

Los siguientes son algunos ejemplos de la instalación en diferentes situaciones

Instalaciones horizontales que terminan sin secciones verticales de tubería son aprobadas, sin embargo, el viento puede dirigir los gases de combustión al muro exterior causando problemas de cambio de color. Por esta razón, se recomienda que las instalaciones horizontales deban ser 1,5 metros más alto que el alero. Cuando hace la limpieza, a todo lo posible quitar los polvos en el la esquina de 90 grados del sistema de ventilación.

Chimenea de mampostería

Si ya tiene una chimenea de mampostería el tubo de pellets puede terminar justo dentro de la chimenea. Sin embargo, se recomienda que coloque en el interior de la chimenea de mampostería una tubería de ventilación que da la boca de chimenea.

Tubería de ventilación vertical
Si la longitud de la tubería excede los 450cm, el tubo debe ser de 10cm, en lugar de tubo de ventilación 8cm.

Instalaciones en casas prefabricadas

Las siguientes indicaciones son necesarias para la instalación de la estufa en casas prefabricadas.

1) La conexión de la estufa al exterior es flexible, a menos que requiera el número de construcción local al instalar los edificios, utilizando el tubo 3"ID para conectar la entrada de aire de la estufa y la entrada de aire en el exterior. La dirección de entrada de aire debe ser más bajo que el extremo de tubería de ventilación, además en el extremo de la entrada de aire debe añadir una sustancia de forma de paraguas para evitar la entrada de la lluvia y los insectos.

2) La estufa debe fijarse al suelo mediante los tornillos de fijación. Los tornillos pueden ser insertados a través de los agujeros en el pedestal situado detrás de las puertas laterales.

3) La estufa debe estar conectada a tierra con un cable # 8 o más grande de cobre.

⚠ ADVERTENCIA:

NO INSTALE ESTA ESTUFA EN UNA SALA DE DORMIR EN UNA CASA PREFABRICADA.

(LA INTEGRIDAD ESTRUCTURAL DE LA CASA PLANTA MANUFACTURADOS, PARED Y TECHO DEBE MANTENERSE.)

PROTECTORES DE VOLTAJE

Se recomienda utilizar un protector contra sobretensiones para asegurar los componentes eléctricos de la estufa no están dañados debido a un aumento en el suministro eléctrico. Sólo el protector de alta calidad debe ser usado, los protectores usados por varios equipos eléctricos al mismo tiempo no ofrecen la protección necesaria.

INSTALACIÓN DEL TERMOSTATO

⚠ Por favor, ponga el sensor en la parte trasera fuera de la tubería de ventilación. Este sensor está detectando la temperatura en la habitación, Éste no debe ser influenciado por cualquier otro objeto caliente o frío. Seleccione un lugar en lo que pueda considerarse que la temperatura en la habitación es correcta.
la instalación y reparación debe ser supervisada por un técnico de servicio calificado, no trate de reparar el equipo usted mismo.

No ponga las alimentaciones a la estufa cuando la estufa está quemando. Nunca use gasolina, ni combustible derivado de la misma, queroseno, líquido para encender carbón o líquidos similares para iniciar o carne de un fuego en el calentador. Mantenga todos estos líquidos, lejos del calentador mientras está en uso. Por su seguridad, no instale ni utilice su estufa sin antes leer y comprender este manual.

Cualquier instalación o funcionamiento de la máquina que se desvíe de lo que aparece en este manual anulará la garantía y puede ser peligroso.

Debido a las altas temperaturas, la estufa debe estar situada fuera de las zonas de tráfico y lejos de muebles y cortinas. Los niños y los adultos deben estar atentos a los peligros de la alta temperatura de la superficie y deben mantenerse alejados para evitar quemaduras o que la ropa se quemé. Los niños pequeños deben ser supervisados cuidadosamente cuando se encuentran en la habitación con la estufa. La ropa o cualquier otro material inflamable no deben colocarse sobre o cerca de la estufa. Cualquier rejilla, el panel, o vidrio eliminado debido al uso, debe ser reemplazado antes de hacer funcionar la estufa.

No utilice el equipo con la parte frontal de vidrio agrietada o rota. La sustitución del vidrio debe ser realizada por un técnico de servicio calificado. Distribuidores, vendedores al por menor o fabricantes no asumen ninguna responsabilidad por cualquier daño causado por una condición inoperable, inadecuada o insegura como resultado de cualquier operación incorrecta, servicio o procedimientos de instalación. Ya sea directa o indirecta. El equipo cuando se instale debe ser conectado a tierra de acuerdo con los códigos locales o con el Código Eléctrico Nacional. ANSI \ NFPA 70.

3.5 Electricidad:

Este equipo debe estar conectado a la tierra. El cable de conexión a tierra debe ser conectado a un estándar de 230 V, 50 Hz toma de corriente eléctrica. Tenga cuidado de que el cable eléctrico no quede atrapado la parte inferior de la máquina y que no esté en cualquier borde afilado, y asegúrese de que la conexión a la alimentación es normal. Si este cable de alimentación se daña, el cable de alimentación de reemplazo debe ser comprado en el fabricante o un distribuidor cualificado.

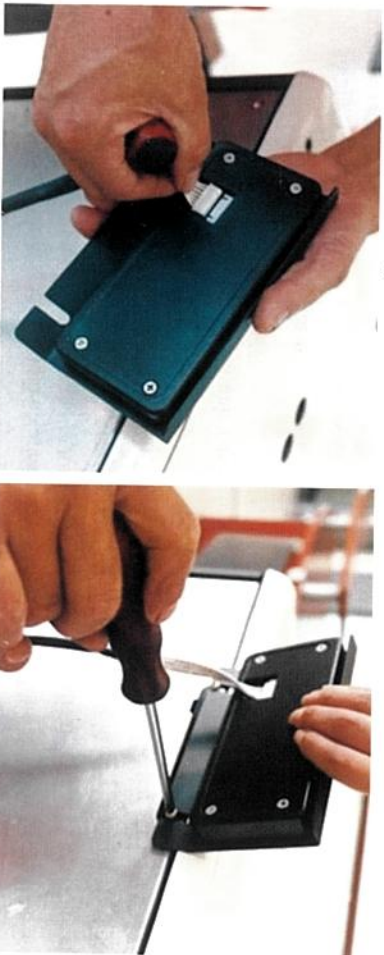
4. OPERACIÓN

Este equipo funciona en cumplimiento con los reglamentos y normas nacionales y locales.

⚠️ Atención: durante el funcionamiento del equipo, no toque su superficie.

4.1 Instalación de la Pantalla

Primero, deba desembalar el monitor, insertar el cable de placa madre, reservado en la espalda de la chimenea, en el puerto situado en la espalda de pantalla, y fijar la altura de la pantalla, como se muestra en las siguientes figuras:



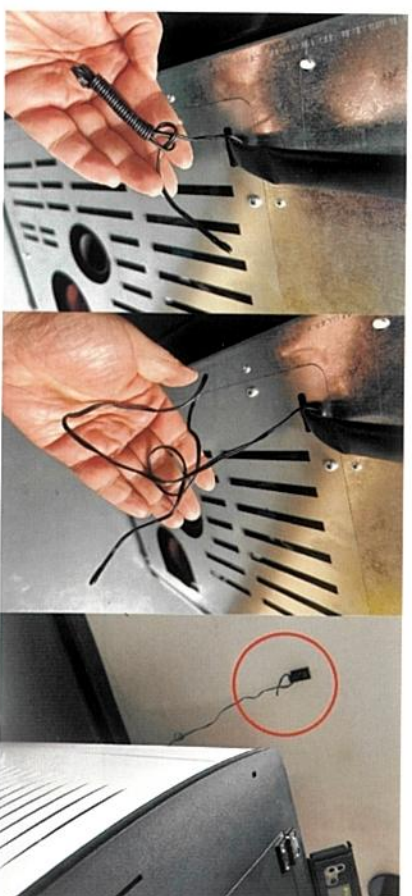
⚠️ Si la placa base está conectada a la pantalla sin estar enchufada ni aflojada, el dispositivo enviará una alarma de "tic".

4.2 Instalación del sensor de temperatura ambiente

Encuentra la sonda de temperatura ambiente, que se encuentra en la parte posterior de la estufa.

Desenrolla el cable de la sonda y fíjalo a la pared detrás de la estufa con una abrazadera de alambre, al menos lejos de lugares calientes, como conductos de humo.

El contacto con fuentes de alta temperatura puede provocar una visualización incorrecta de la temperatura y un funcionamiento incorrecto de la estufa, como se muestra en la siguiente imagen:



4.3 El primer encendido

Cuando se utiliza por primera vez, la pintura del interior de la estufa se quemará, esto se debe a que elegimos un revestimiento de alta temperatura de 800 °C en el tanque de la estufa. Cuando se utiliza la estufa por primera vez, el revestimiento de alta temperatura realmente tendrá el efecto de resistencia a altas temperaturas después de quemar y hornear a alta temperatura en el tanque de la estufa. Por lo tanto, saldrá un olor desagradable.

⚠️ Al utilizarlo por primera vez, abra la ventana y la puerta para ventilar el olor.

⚠️ NOTA: Cuando se utiliza la estufa por primera vez, el sinfín está vacío. Antes de encenderla, es necesario colocar un puñado de pellets de madera en el recipiente de combustión para evitar que falle el encendido.

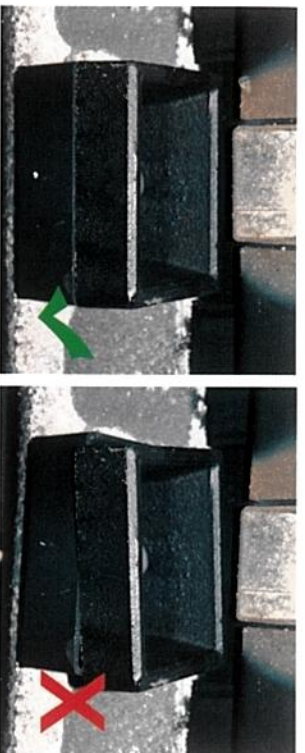
Comenzar y operar.

Deba cargar bolitas de madera como combustibles en la tolva y conectar la fuente de alimentación. Deba abrir el botón rojo en la espalda del equipo, y observar luz roja encendida (suponiendo que la fuente de alimentación ya está conectada). Cuando la fuente de alimentación esté conectada, el sistema entra en el proceso de auto-inspección, y en caso de normalidad completa.

4.4 Instrucciones de operación

Haga el favor de operar equipo según los siguientes pasos (consulte por favor el diagrama estructural de equipo y el diagrama de circuito eléctrico): inspeccionar que el tazón de combustión y la caja de cenizas se han colocado en posiciones correctas.

⚠️ NOTA: cada vez que quiere funcionar el equipo, ¡haga el favor de mantener el tazón de combustión y su fondo limpios!



4.4.1 Descripción de la pantalla y botón del menú principal



El encendido y apagado de la estufa se realiza mediante

Mantenga presionado para encender, la luz parpadea

Mantenga presionado para apagar, la luz está apagada

Tecla : presione brevemente para aumentar la temperatura.

Tecla : Presione brevemente para bajar la temperatura.

Tecla : Presione brevemente para configurar el nivel de fuego.

Mantenga presionado para ingresar a una tarea cronometrada rápida.

Tecla : Presione brevemente para configurar el nivel de fuego.

- a). Mantenga presionado para cancelar todas las tareas cronometradas mientras tiene una tarea cronometrada.
- b). Mantenga presionado para cancelar la tarea cronometrada rápida mientras tiene una tarea cronometrada rápida.

Tecla de configuración : presione la brevemente para ingresar a la configuración. Seleccione la siguiente opción de configuración.

siguiente opción de configuración.

4.4.2 Descripción de la configuración

4.4.2.1 Ajuste de aumento o disminución de la alimentación de pellets:

Presione brevemente la tecla de configuración una vez para realizar un ajuste de alimentación fino, la luz parpadea en el rango de ajuste es -5~+5. El valor predeterminado es "0", presione la tecla o la tecla para configurar el valor.

4.4.2.2 Ajuste fino del ventilador de extracción:

Presione brevemente 2 veces para realizar un ajuste fino del ventilador de escape, la luz parpadea el rango de ajuste es -5~+5. El valor predeterminado es "0", presione la tecla o la tecla para establecer el valor.

4.4.2.3 Semanas actuales y configuración de la hora:

Presione brevemente 3 veces , use las teclas y para moverse y cambiar Semana/Hora/Minuto, presione la tecla o para establecer el valor, presione la tecla de configuración A para guardar.

4.4.2.4 Configuración de tiempo simple:


A. En el modo de apagado, mantenga presionada la tecla para configurar el tiempo de inicio simple dentro de las 12 horas.

Cuando parpadeen, configure el inicio automático después de algunas horas. Presione la tecla para cambiar entre horas y minutos, luego presione o para configurar el valor. Cada vez que presione o , se activarán 30 minutos.


Una vez realizada la configuración, se encenderán las dos luces de sincronización semanal y de TIEMPO-ENCENDIDO .

B. De la misma manera, cuando la estufa esté en modo de funcionamiento, mantenga presionada la tecla para configurar el tiempo de apagado dentro de las 12 horas. Cuando parpadeen, configure el apagado automático después de algunas horas. Presione la tecla

para cambiar entre horas y minutos, luego presione o para configurar el valor. Cada vez que presione o , se activarán 30 minutos.

Una vez completada la configuración, se encenderán las luces de sincronización semanal y de HORA DE APAGADO .


Cancelación de tiempo simple:



Mantenga presionada la tecla  para cancelar la tarea de tiempo rápido mientras está en proceso de realizar la tarea, la luz se apaga .

4.4.2.5 Ajuste de la hora semanal:

Presione continuamente la tecla de configuración  4 veces para ajustar la hora semanal. Con esta función, puede configurar la hora de encendido y apagado una o dos veces por día a la semana. La estufa funcionará según lo que configure. Aquí,  1-7 representa de lunes a domingo.

Método de configuración:

Presione continuamente la tecla de configuración  4 veces. Cuando ,  parpadeen, configure la hora de inicio en lunes. Presione  para cambiar la hora, los minutos y la fecha. Presione  o  para configurar el valor.

Después de terminar de configurar la hora de inicio, se configurará automáticamente la hora de apagado del lunes. Luego, puede configurar la hora de inicio y la hora de apagado del martes. Siga los mismos pasos hasta que termine de configurar el tiempo de toda la semana. Puede presionar  o  para ajustar el tiempo de cualquier día de la semana.



Una vez realizada la configuración, se encenderán las dos luces de sincronización semanal y de tiempo de encendido .

Cancelación de cronometraje semanal:




Mantenga presionada la tecla  para cancelar todo el cronometraje mientras tiene una tarea cronometrada. La luz se apaga , .

⚠ Atención: Algunos factores desconocidos pueden causar algunos riesgos de seguridad si no hay nadie cerca de esta configuración, como colocar algún material combustible en la estufa, un apagón repentino o un daño eléctrico.

4.4.2.6 Ajuste de temperatura:

Tecla  : Presione la brevemente para aumentar la temperatura.
Tecla  : Presione la brevemente para disminuir la temperatura.




4.4.2.7 Ajuste del nivel de combustión:

Tecla  : presione la brevemente para ajustar el nivel de potencia de fuego (niveles 1 a 5).
Tecla  : presione la brevemente para ajustar el nivel de potencia de fuego (niveles 5 a 1).
La posición del nivel de potencia de fuego se muestra en la ubicación de la semana .

4.4.2.8 Ajuste del reloj:

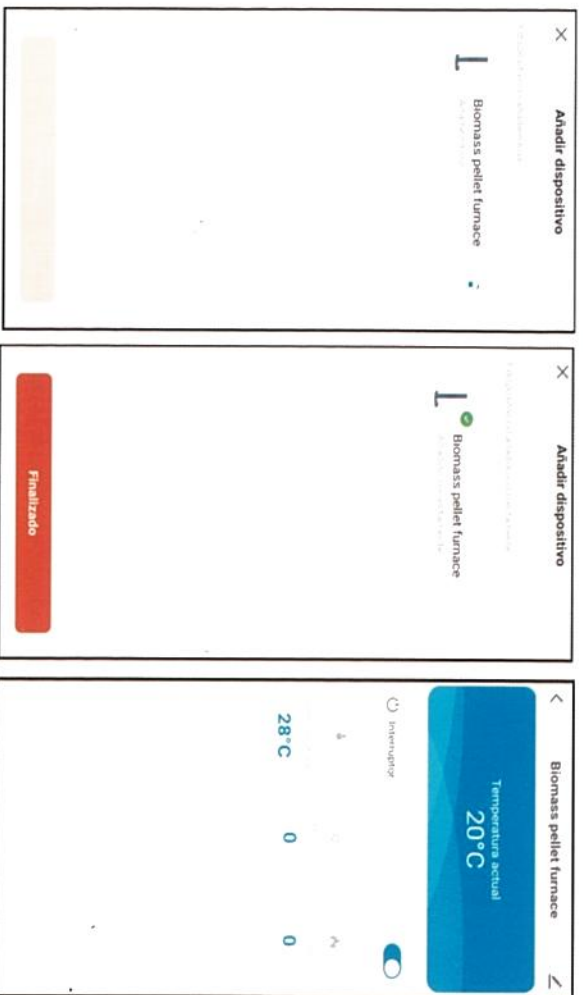
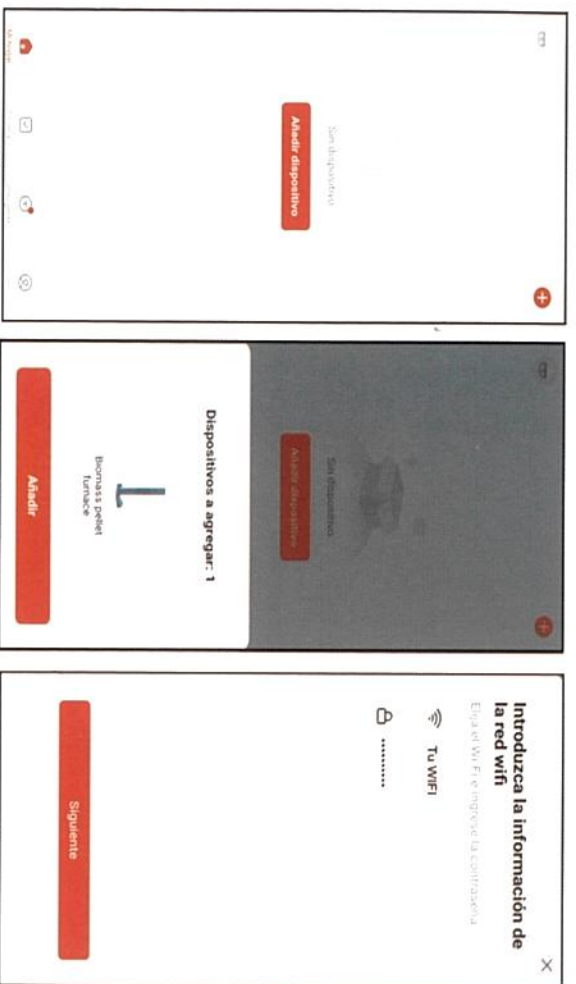
Presione continuamente la tecla de configuración  5 veces para configurar el reloj. Cuando ,  estén parpadeando, presione  para configurar el día de la semana, la hora y los minutos, presione  o  para configurar el valor. Luego presione la tecla de configuración  para guardar.

4.4.3 Descripción de cómo configurar Wi-Fi

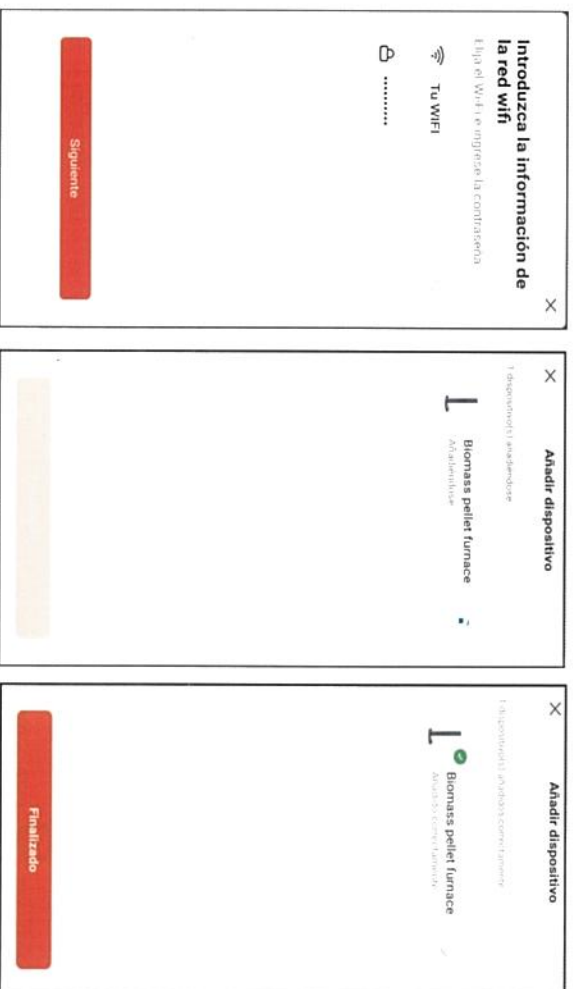
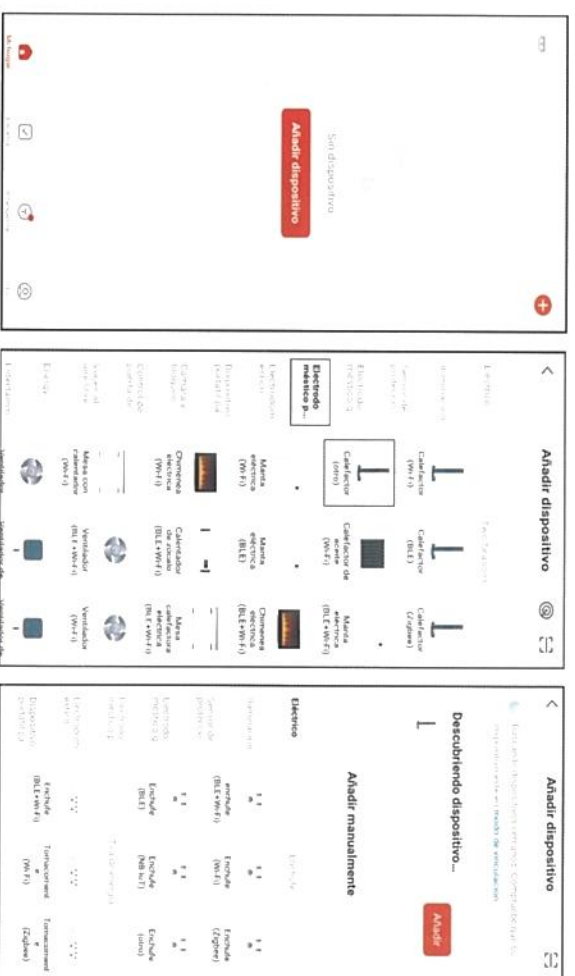
1. Busque la aplicación "Tuya Intelligent"  o "Smart Life"  en la tienda de aplicaciones, regístrese después de descargarla e instalarla.
2. Establezca la temperatura objetivo del dispositivo en 28 grados. (DEBE, Actúa como contraseña)
3. Mantenga presionada la tecla "Tecla  o presione la tecla WiFi en el control remoto, la marca WiFi parpadeará en la pantalla, lo que significa que está listo para configurar Wi-Fi.
4. Abra el interruptor "Ubicación", "Bluetooth" y "Wi-Fi" del teléfono para hacer una conexión mejor y más rápida antes de operar Wi-Fi.
5. Siga las instrucciones de la aplicación para configurar la conexión Wi-Fi.
6. Posiblemente debido a la latencia de la red, espere alrededor de 5 minutos para continuar con las operaciones.
7. Si se puede buscar su teléfono y encontrar la señal Wi-Fi del dispositivo automáticamente. Se mostrará en su teléfono como se muestra en el paso 1 - paso 6 de la siguiente manera o similar, el dispositivo también se conectará.

APLICACIÓN como se muestra o similar. Seleccione manualmente el dispositivo correcto para agregar un calentador de espacio.

- Haga clic en "Agregar dispositivo" o "+" para buscar y agregar el dispositivo
- Seleccione el dispositivo como se muestra en el cuadro rojo.



Si el ícono Wi-Fi se muestra en la pantalla , significa que el dispositivo se conectó correctamente. Si su teléfono no pudo ser buscado y encontró la señal WiFi del dispositivo automáticamente. Tienes que agregar el dispositivo manualmente. Siga el Paso 1- Paso 6 de las instrucciones de la





Si el icono de Wi-Fi aparece en la pantalla, significa que el dispositivo se conectó correctamente. Si no es así, deberá volver a intentar la conexión.

7


4.5 Código de error

E1 significa que el sensor de temperatura ambiente no funciona. Es necesario verificar si la línea está suelta o reemplazar piezas.



E2 significa que el sensor de humo no funciona. Es necesario verificar si la línea está suelta o reemplazar piezas.

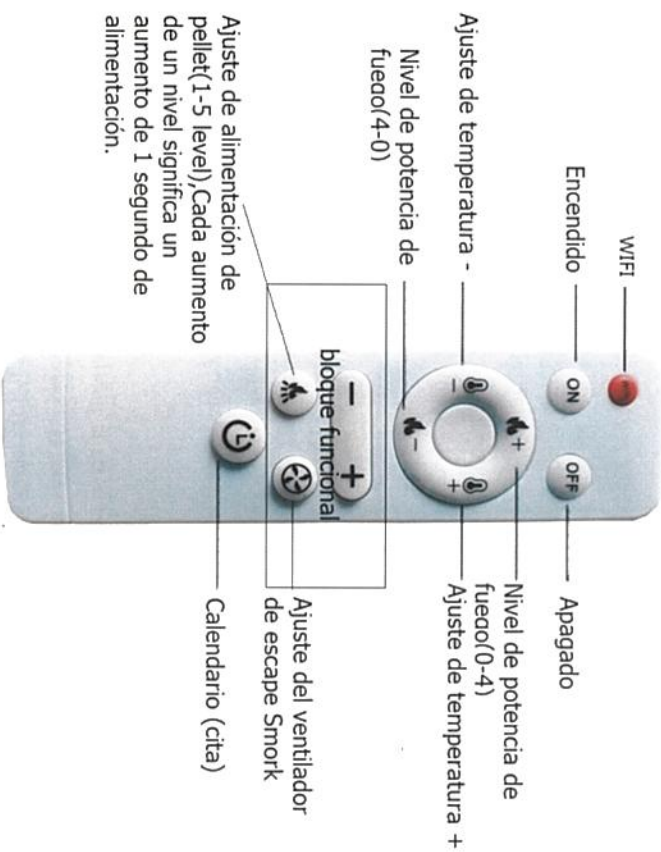


E3 significa que la temperatura del humo de la estufa es demasiado baja. Verifique si la estufa no se enciende o se apaga automáticamente debido a la falta de combustible en la tolva. Presione la tecla Establecer  para borrar el código de error y restaurar el modo de espera.



E7 significa que la temperatura del humo es demasiado alta. En ese momento, la estufa emitirá un pitido y una alarma, que es solo para recordarle que debe reducir la alimentación de pellets a tiempo para que la temperatura del humo pueda volver a la normalidad. Cuando la temperatura del humo vuelva a la normalidad, la alarma se detendrá y el código de error desaparecerá automáticamente.

4.6 Control remoto



5. GUIA DE SEGURIDAD

- (1) Si la temperatura es demasiado alta, la estufa se apagará y el fuego se extinguirá hasta la estufa se reduce a la temperatura de seguridad.
- (2) La estufa se apaga, cuando TERMODISCO (de la tolva) $T2 \geq 90^\circ \text{C}$

⚠ EL USO DE LEÑA DE BLOQUES ESTÁ PROHIBIDO EN ESTE EQUIPO.

Combustible: Esta estufa de pellets se ha diseñado y aprobado para solo quemar el combustible de pellets de madera con un máximo de contenido de cenizas del 3%, es muy importante seleccionar y usar un tipo de granos sacos sin contaminación y impureza (generalmente con mayor contenido de cenizas). El combustible sucio causará perjuicio a la operación y funcionamiento de la unidad y anulará la garantía. Consulte a su distribuidor para las recomendaciones de combustible. Hemos enumerado una serie de pellets de madera (por favor consultar la página Requisito de combustible, página 3). Se recomienda el uso de pellets que cumplan o superen estos estándares. Consulte a su distribuidor para conocer los tipos de pellets recomendados.

⚠ Precaución: No conecte a ningún conducto o sistema de distribución de aire. No quemé basura o líquidos inflamables como gasolina, nafta o aceite para motor. Cuando la unidad esté en funcionamiento, mantenga a los niños, la ropa y los muebles lejos. El contacto puede causar quemaduras en la piel.

Ceniza: El funcionamiento de la estufa con aire de combustión insuficiente resultará en la formación de ceniza que se recogerá en el cristal, el intercambiador de calor, el sistema de ventilación de escape, y puede manchar el exterior de la casa. Esta es una situación peligrosa y es ineficiente. Revise con frecuencia su cámara de combustible y retire el polvo en el interior de la estufa para garantizar una combustión plena. Si es necesario, llame a su distribuidor para ajustar la velocidad del ventilador o la velocidad de alimentación.

Limpieza: Habrá algo de las cenizas volantes y pequeñas cantidades de creosota acumulada en el tubo de escape. Esto no tiene nada que ver con el contenido de cenizas del combustible utilizado y la operación de la estufa. Se recomienda inspeccionar y limpiar la rejilla de ventilación en forma semestral o cada dos toneladas de pellets.

Precaución: Por favor, mantenga el cierre de la puerta y sellado durante la combustión de gran eficacia para impedir la ceniza caliente de salir. (La cámara de combustible deberá estar siempre cerrada cuando el equipo está en funcionamiento)

Las características de quemado --- llama amarilla brillante, la combustión de pellets con un pequeño salto en la braserero. Ningún pellet o pequeño volumen de humo. Si se hace un poco de resplandor oscuro y llama perzoso, empieza a salir humo de la terminal de ventilación, acelerar el ventilador de combustión para añadir la entrada de aire. La tubería de ventilación y el tubo de entrada de aire deben mantenerse desbloqueados. La condición de trabajo es para el tiempo frío, no opere la estufa cuando hace calor. Prohíba modificar y usar cualquier accesorio no autorizado. Las piezas pueden ser sustituidas sólo recomendado por el fabricante.

6. MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

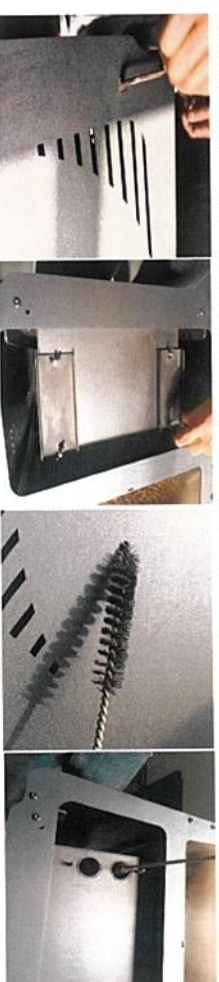
Desenchufe y deje que la estufa se enfríe antes de realizar cualquier mantenimiento o limpieza. Algunas marcas de pellets producen más cenizas y coques que otras. Por lo tanto la frecuencia de la realización de los siguientes procedimientos de limpieza depende en gran medida de la calidad de los granulos quemados.

⚠ No limpiar esta unidad hará que se quemé mal y evitará la garantía de su estufa.

6.1 Limpiar los tubos de intercambio de calor

la suciedad en el canal de escape de humos afectará el efecto de la combustión y provocará una combustión incompleta. Esto afecta el intercambio de calor y da como resultado un efecto de calentamiento deficiente.

Método de limpieza: Se recomienda limpiar una vez al año. Como se muestra en la Figura 6.1-1 Abra la cubierta superior de la serie y luego abra las dos cubiertas de limpieza aseguradas con tuercas de mariposa. Utilice un cepillo rígido, largo y delgado para limpiar las paredes de la tubería.



6.1-1

6.2 Limpieza braserero

El ventilador de la combustión se enciende a alta velocidad una vez cada hora para hacer estallar los subproductos de la combustión de la cuba. Sin embargo, la cuba se debe limpiar más a fondo después de el quemado de unos 10 sacos de pellets. La cuba tiene una serie de lagunas en la parte inferior y los lados que proporcionan aire para dar un espacio suficiente para la combustión de los

pellets. Las temperaturas extremas en la braserco pueden causar que las impurezas en los granulos para formar cenizas y coques.

Cuando el horno esté frío, abra la puerta y saque la braserco. Raspe la superficie, el interior, el fondo y los lados de la olla con un destornillador para quitar todas las cenizas y escorias. Además, por favor también limpie las barras de la ignición con cuidado, a pesar de que están hechas de cerámica, pueden ser fácilmente rotas por romper con algunos productos alimenticios duros. Asegúrese de que todos los huecos en la parte inferior de la olla estén abiertos. Quite todas las cenizas y escorias en el agujero. Asegúrese de que la parte alta de la olla se gira hacia la parte frontal de la estufa, después de poner el braserco en el estufa, el braserco está cerca de la estufa estrechamente, No sustituya esta cuba con otras cubas para su uso en esta estufa.



6.2-1

6.3 Limpieza de vidrio

Precaución: No abra la puerta cuando el horno está caliente.

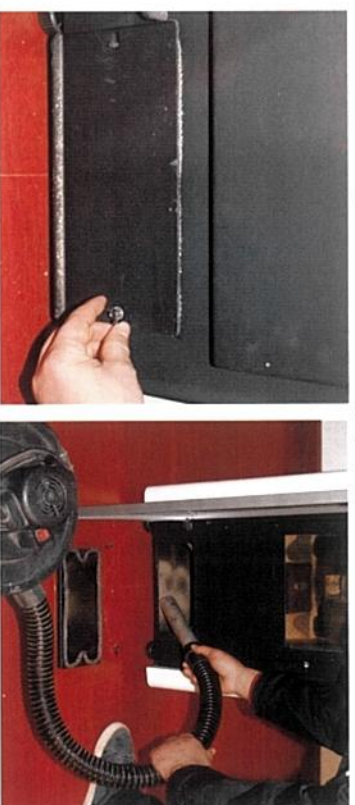
Limpie el cristal con un paño suave o una toalla de papel y líquido limpiador de ventanas. Un paño húmedo con una pequeña cantidad de ceniza de la cámara de combustión también se puede utilizar para limpiar el cristal.

6.4 Desmontaje y limpieza de caja de cenizas

Precaución: después de que la estufa está fría, se puede sacar la caja de las cenizas. Solo tire la asa delante del cajón de cenizas, se puede sacarla.

Precaución: La eliminación de cenizas se debe colocar en un recipiente metálico con una tapa ajustada. El recipiente cerrado se debe colocar en un piso no combustible o el suelo bien lejos de todos los materiales combustibles, en espera de su eliminación final. Si las cenizas se eliminan mediante enterramiento en el suelo o dispersados de otro modo a nivel local, que deben ser retenidos en el recipiente cerrado hasta que todas las cenizas se han enfriado por completo. Vuelva a instalar la caja de las cenizas mediante la inserción de la caja en la cámara de combustible y del sistema de

cierre de la izquierda y la derecha. Tenga en cuenta que si la caja de cenizas no sella herméticamente la estufa, el tablero de control puede detectar una fuga y apagar la estufa.



6.4-1

6.5 Limpieza del tubo de ventilación

Formación y limpieza de humo y cenizas

Los productos de la combustión contienen pequeñas partículas de ceniza volante que se acumulan en el sistema de ventilación de escape y restringen el flujo de los gases de combustión. La combustión incompleta, como ocurre durante el arranque, parada o mal funcionamiento del calentador de la habitación dará lugar a alguna formación de humo que se acumula en el sistema de ventilación de escape. El sistema de ventilación de escape debe ser inspeccionado al menos una vez al año para determinar si se necesita una limpieza. Barrer la tubería según sea necesario. Un soporte de la limpieza en el sistema de ventilación conectado al collar de la chimenea de la estufa facilitará esta limpieza.

Plan de limpieza de cualquier componente: Se toma el número de bolsas como estándar (estándar: 15 kg bolsa)


Cuenco ardiente	5 Bolsa	Extractor	100 Bolsa
Bandeja de cenizas	10 Bolsa	Tubo de calefacción	50 Bolsa


NOTA: La frecuencia de limpieza requerida variará según la calidad de los pellets utilizados. El quemado de pellets de peor calidad, requiere una limpieza más frecuente

7. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de pedir servicios, la inspección de la siguiente lista puede ahorrar a usted tiempo y gastos, en ella son contenidos los problemas normales (excepto problemas de manufactura y piezas)

Antes fallos normales, las posibles causas y soluciones son como sigue, y una vez solucionado el problema, deba encender de nuevo la chimenea:

Problema	Causa	Solución
1. Poder LED de encendido no se enciende cuando se enciende.	Equipo o panel de control no electrificado Fusible interrumpido	Deba inspeccionar la fuente de alimentación y su cable Deba cambiar fusible
2.La pantalla de visualización no se enciende con un pitido cuando se enciende.	Conexión suelta del cable. Cable averiado o roto.	Compruébalo y conéctelo correctamente. Reemplace el cable o comuníquese con el distribuidor para el servicio posterior.
3.La pantalla de visualización no se enciende cuando se enciende.	Consulte el problema (1) y (2) La pantalla es una falla.	Consulte el problema (1) y (2) Reemplace la pantalla o comuníquese con el distribuidor para el servicio posterior.
4. El ventilador de flujo no funciona después de encender la estufa.	Después de que el encendido sea exitoso, el ventilador de flujo comenzará a funcionar. El sensor de humo no está bien fijado.	Espera un momento por favor. Fije el sensor del fumador correctamente: O póngase en contacto con el distribuidor para el servicio postventa.
5. Sin alimentación de materiales en diferentes etapas	El electromotor de alimentación está averiado o el circuito no está bien conectado.	Deba inspeccionar si el electromotor de alimentación está dañado, si el circuito está bien conectado.
A. Etapa de preparación para el encendido y alimentación de materiales	El puerto de alimentación está obstruido.	Deba inspeccionar si el husillo de alimentación está obstruido.
(La alimentación de materiales no se ejecuta dentro de 20 segundos a partir del encendido por primera vez)	La conexión entre electromotor de alimentación y husillo de alimentación está defectuosa.	Deba inspeccionar si en la conexión entre electromotor de alimentación y husillo de alimentación, los tornillos de fijación son flojos, o inspeccionar si el husillo de alimentación está fuera de su posición original.
	No hay combustibles en la tolva.	Deba rellenar combustibles en la tolva.
6. No alimentarse adecuadamente	Demasiado pellet y no se puede quemar dentro del tiempo requerido.	Esto se debe a una alimentación excesiva. Presione el botón de configuración 3 veces y luego presione el botón  para ajustar de 3 a 2 o 1 (ajuste fino de la alimentación) según la condición real. (Configuración

	Demasiado menos pellet y no puede quemarse normalmente.	predeterminada de fábrica: 0)
		Ajuste la configuración de alimentación en el nivel +2 o +1. (Configuración predeterminada de fábrica: 0)
7. 15 minutos después del encendido, la estufa se apaga automáticamente y muestra una falla de encendido.	No hay pellet o la alimentación de pellets es demasiado baja, lo que provoca una falla en el encendido. El sensor de humo no puede detectar correctamente la temperatura del humo.	Compruebe el sistema de barrena y si la tolva está vacía. El sensor de humo está defectuoso o no se ha reparado correctamente, póngase en contacto con el distribuidor para cambiar el sensor de humo o repararlo correctamente.
8. La llama es más pequeña. El pellet no se quema lo suficiente. Polvo acumulado en el cristal.	No hay suficiente aire en la cámara de combustión	1. Compruebe si el rendimiento de sellado de la tira de sellado en la puerta 2. Verifique si hay obstrucciones en el tubo de admisión o el tubo de escape 3. Aumente la velocidad del ventilador de escape -5 o +5 (el valor predeterminado es 0) 4. Póngase en contacto con el distribuidor para el servicio posterior si es necesario.
9. El fuego se apaga y la pantalla de visualización no muestra ningún perdigon E3	El puerto de alimentación está obstruido. La alimentación de pellets es demasiado baja y la temperatura del humo es demasiado baja.	Consulte el problema (5) Presione la tecla de configuración  para borrar el código de error E3.
10. El viento de calefacción no es suficiente.	Las tuberías de intercambio de calor acumulan polvo.	Ajuste el tiempo de alimentación. Limpiar el tubo de intercambio de calor.
11. Sensor de temperatura ambiente defectuoso E1.	El sensor de temperatura está roto o no se arregla correctamente.	Repárelo correctamente o comuníquese con el distribuidor para el servicio posterior.
11. Sensor de humo defectuoso E2	El sensor del ahumador está roto o no se fija correctamente.	Repárelo correctamente o comuníquese con el distribuidor para el servicio posterior.
12. El fusible en el interruptor está roto cuando se enciende.	En algún lugar tiene un cortocircuito en la estufa.	Póngase en contacto con el distribuidor para el servicio postventa.

13. El ventilador de escape no funciona, pero el ventilador de flujo funciona después de encender la estufa.	Conexión no coincidente del ventilador de escape y el ventilador de flujo.	Intercambie la conexión del ventilador de escape y el ventilador de flujo.
14. Feeding auger is continuous feeding without stop.	Fallo del motor de la barrena.	Póngase en contacto con el distribuidor para el servicio postventa.
	Controlar la falla amplia.	Póngase en contacto con el distribuidor para el servicio postventa.
15. La pantalla de visualización muestra una temperatura ambiente alta (estufas modelo de aire caliente)	Sonda de temperatura ambiente averiada Sensor de temperatura ambiente demasiado cerca de objetos de alta temperatura (como pipa de fumar, etc.)	Consulte el problema (11) Aleje el sensor de temperatura ambiente de los objetos de alta temperatura.
16. No se puede operar en el teléfono	No conectarse a WIFI Mala señal WIFI o Sin señal. El módulo WIFI tiene una conexión suelta o falla.	Siga el manual para conectar Wi-Fi Verifique la red y haga una señal más fuerte Póngase en contacto con el distribuidor para el servicio posterior si es necesario.
17. Mostrar E7	La temperatura de los gases de escape/humo es demasiado alta	Presione la tecla de configuración 3 veces y luego presione la tecla ➔ para ajustar de 3 a 2 o 1 (ajuste fino de alimentación) Esto se debe a una alimentación excesiva con pellets.

8. OPERACION DEL GENERADOR ELECTRICICO

Su estufa puede funcionar con un generador eléctrico impulsado por gas.

sin embargo, el regulador eléctrico del generador no puede ser compatible con la electrónica de la estufa. cuanto mayor sea la calidad del generador, mayor es la probabilidad de que sea compatible con la estufa.

9. GARANTÍA

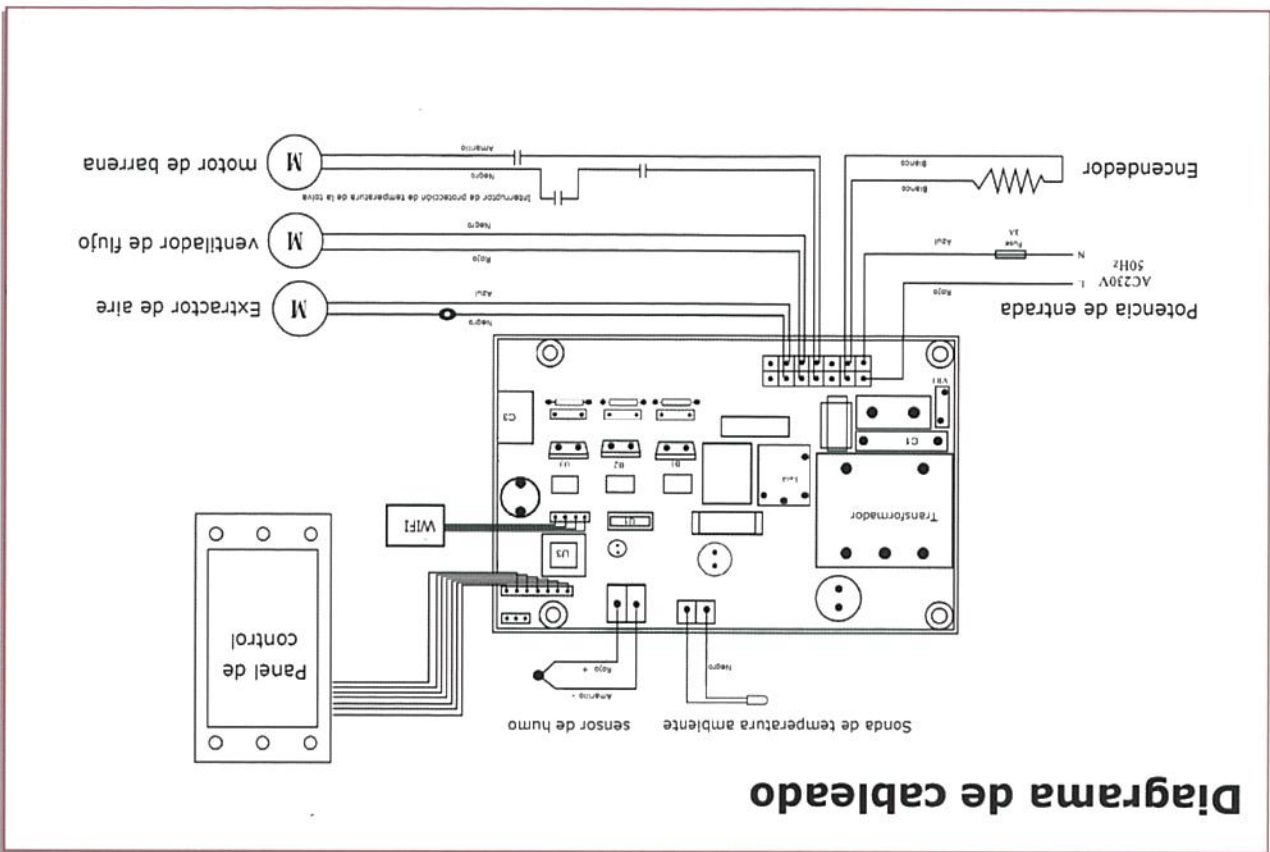
De acuerdo con el reglamento, el periodo de garantía de estufa de pellet fabricada por nuestra compañía es un año (calcular a partir de la fecha de la factura). Durante el periodo de garantía , nuestra compañía se encarga a resolver todos los problemas de calidad del propio producto provocados por el fracaso.

- 1) . Durante el periodo de garantía, en cuanto a todos los problemas de calidad del propio producto provocados por el fracaso, por favor llene el papel de usuario de tarjeta de garantía y las facturas de compra arregle en el centro de mantenimiento de servicio autorizado de todo el país de nuestra, y después de comprar la estufa 15 días por favor devuelva el papel de usuario de tarjeta de garantía a la compañía.
- 2). No recibe las máquinas defectuosas a causa de modificaciones no autorizadas o instalar otra funciones.
- 3). Si pinte y cambie la tarjeta de garantía y la factura de compra , la garantía caduque inmediatamente.
- 4). Guarde la tarjeta de garantía y la factura de compra como un certificado de garantía local , el usuario conserva adecuadamente , no constituyen perdido .

Las situaciones siguientes no serán libres de mantenimiento

- 1). No hay ningún certificado de garantía.
- 2). Las faltas causadas por el incumplimiento de los requisitos de las especificaciones de la máquina.
- 3). Los daños causados por que el personal de mantenimiento que no tiene contrato con nuestra empresa
- 4). Los fallos, rayados o daños causados por mover o caer
- 5). Los daños causados por la custodia, conservación, uso inadecuados .
- 6). Las piezas de desgaste y accesorios alcaforios. (las piezas de desgaste son: cristal,pintura en superficie, sello, cuencos de combustión etc)
- 7). Las faltas o daños causados por fuerza mayor.

Nota: Tanto esta tarjeta como la factura de compra se consideraran Garantías de Protección para arreglar, así que resérvelas con cuidado. Pierde, no repares.



Tarjeta de garantía

Muchas gracias por utilizar nuestros productos.

Nombre del producto: _____ Número de modelo del producto: _____

Fecha de producción: _____ Fecha de compra: _____

Número de factura: _____ Teléfono del cliente: _____

Nombre del cliente: _____

Dirección del cliente: _____

Códigos postales: _____ Correo electrónico: _____

Formulario de cliente (Este formulario y la factura de compra se considerarán como la protección para reparar la garantía, por lo que le recomendamos que los conserve con cuidado).

.....Distributor stamped effectively.....

Nombre del producto: _____ Número de modelo del producto: _____

Fecha de producción: _____ Fecha de compra: _____

Número de factura: _____ Teléfono del cliente: _____

Nombre del cliente: _____

Dirección del cliente: _____

Códigos postales: _____ Correo electrónico: _____

Formulario de comentarios (envíe el formulario de comentarios a nuestra empresa dentro de los 15 días posteriores a la compra de la máquina).